

DAF SERVICES

Powering your Success



Een Total Transport Solution

Bij DAF begrijpen wij dat efficiënt transport meer inhoudt dan alleen maar geweldige trucks. Onze Total Transport Solution biedt een wereld aan services om ervoor te zorgen dat u uw wagenpark optimaal benut, van de samenstelling van uw ideale voertuig en de financiering tot de ondersteuning van uw bedrijf en uw truck gedurende de hele levensduur.



UW BEDRIJF. UW PERFECTE SERVICEPLAN

DAF MultiSupport

Met DAF MultiSupport-serviceplannen optimaliseert u de inzetbaarheid van uw wagenpark. In welke sector u ook actief bent, welke voertuigen u ook gebruikt, welke grootte uw wagenpark ook heeft. Wij werken samen met u aan het ontwikkelen van een aangepast serviceplan voor de planning van preventief onderhoud en met snelle en flexibele reacties wanneer er problemen optreden. Zodat u het overzicht en de inzichten hebt om zelfs de meest complexe logistiek met vertrouwen te plannen, uw wagenpark op de weg te houden en de concurrentie voor te blijven.

U rijdt, wij regelen de rest

Uw DAF-dealer neemt u taken op gebied van onderhoudsplanning en administratie uit handen. Hierdoor kunt u alle aandacht richten op uw kernactiviteiten, in de zekerheid dat uw wagenpark altijd in perfecte staat verkeert.

Vaste prijs per kilometer

Onze flexibele reparatie- en onderhoudspakketten bieden u een maximale zekerheid aan voor een vaste prijs per kilometer. Zo hebt u niet alleen een volledige financiële controle, maar vermijdt u ook dure verrassingen.

Maximale inzetbaarheid

Op basis van uw behoeften, voertuiggebruik en truckconfiguratie geeft uw DAF-dealer u het beste onderhoudsplan voor uw activiteiten. En bij een onverwachte stilstand kunt u altijd vertrouwen op DAF International Truck Service om alles recht te zetten.

Hogere inruilwaarde

Onze reparatie- en onderhoudsservices maken gebruik van originele DAF-onderdelen voor een grotere betrouwbaarheid van het voertuig en een verbeterde restwaarde van uw truck.

UW LEVEN WORDT EENVOUDIGER

PACCAR Connect

PACCAR Connect levert connected services die u een betere controle bieden van uw bedrijfsprocessen. Onze flexibele Portal Services vereenvoudigen uw dagelijkse activiteiten. U krijgt een beter inzicht in de prestaties van uw wagenpark via onze open maar veilige Data Services. Onze vertrouwde Mobile Services bieden u bovendien een grotere flexibiliteit. PACCAR Connect, dat de klok rond beschikbaar is, helpt u om de inzetbaarheid van voertuigen te verbeteren, bedrijfskosten te verlagen en de logistieke efficiëntie te optimaliseren.

De inzichten die u wilt verwerven

PACCAR Connect biedt u alles, via de vertrouwde data-interface van DAF in het voertuig. Het biedt ook een volledige integratie met de apps van andere partners die u mogelijk gebruikt. Krijg inzicht in uw chauffeurs, voertuigen en logistieke processen om uw activiteiten efficiënter te beheren.

Volledige integratie

Hedendaagse trucks zijn gegevensverzamelingsmachines. Wij zorgen voor integraties met uw leveranciers, voor nog rijkere truckgegevens. Zo wordt een volledig geïntegreerde oplossing aangeboden, die naadloos is verbonden met uw wagenparkbeheerssoftware en is gebouwd op een open platform dat het delen van gegevens mogelijk maakt.

Digitale detox – neem de tablet

Met de gevaarlijke afleiding van meerdere schermen (voor apps van derden) en een mogelijke informatieoverbelasting hebben chauffeurs een digitale detox nodig. De PACCAR Connect Tablet heeft één scherm en gebruikersinterface, en kan op het dashboard langs de hoofddisplay worden geplaatst. Hij bevat meer dan 30 populaire apps.





OPTIMALISERING VAN DE VOERTUIGEFFICIËNTIE

DAF Driver Training

De rijtrainingen door DAF Driver Training partners helpen chauffeurs om de chauffeurondersteuningssystemen optimaal te benutten, en leren hen hoe ze nog beter kunnen anticiperen op verkeerssituaties. Het resultaat: brandstofbesparing, lagere bedrijfskosten, verbeterde veiligheid en minder impact op het milieu.

DAF EcoDrive+ training

De DAF EcoDrive+ training helpt chauffeurs om hun truck zo efficiënt mogelijk te gebruiken. Hierdoor wordt het brandstofverbruik met 3% tot 5% verminderd, en wordt een bijdrage geleverd aan een schoner milieu.

Minder is meer

Een verbetering van 4% in de brandstofzuinigheid vertaalt zich in een besparing tot €2400 per truck per jaar. Naast de brandstofbesparing helpen de trainingscursussen van DAF de slijtage op banden en remmen verminderen en de veiligheid verbeteren. Dat is een voordeel dat u niet kunt laten liggen.

Training in alle nieuwste DAF-functies

- EcoMode
- EcoRoll
- Verbeterde MX-motorrem
- DAF Driver Performance Assistant
- Predictive Cruise Control
- Predictive Shifting

HULP ONDERWEG VOOR ELKE DAF-KLANT

DAF International Truck Service

Bij een panne of in een andere onverwachte situatie, waar ook in Europa, volstaat een telefoontje om DAF International Truck Service (ITS) te mobiliseren. Het DAF ITS callcenter beschikt de klok rond over ervaren operators, die ervoor zorgen dat u de hulp krijgt die u nodig hebt, zodat uw truck snel terug op de weg is.

Het unieke aanbod van DAF ITS:

- Eén telefoonnummer voor geheel Europa (+31 40 214 3000) brengt u rechtstreeks in contact met een ITS-medewerker.
- Callcenter open 24 uur per dag, 365 dagen per jaar.
- Hulp in 10 verschillende talen.
- Speciale, goed getrainde monteurs voeren de meeste reparaties ter plekke uit.

FINANCIËLE OPLOSSINGEN AFGESTEMD OP UW BEHOEFTE

PACCAR Financial

PACCAR Financial, de interne financier van DAF, heeft meer dan 50 jaar gespecialiseerde ervaring in financiële diensten voor de transportsector. Voor de financiering van nieuwe en tweedehands trucks, maar ook complete combinaties zoals opbouwconstructies en trailers. Tot de vele financieringsmogelijkheden behoren verzekerings- en MultiSupport-services, (reparatie- en onderhoudscontracten). Er wordt altijd een oplossing gezocht die is afgestemd op uw specifieke behoeften.

Een scala aan opties

- Financiële lease - Spreid de kosten over een specifieke tijdperiode en kies tussen een vast of variabel tarief.
- Operationele lease - In plaats van de truck of trailer aan te kopen, koopt u het gebruik van het voertuig voor een vastgelegde periode.
- Huurkoop - Profiteer van de balansvoordelen van de economische eigendom van het voertuig. Kies voor een vaste of variabele interestvoet, naargelang het uitkomt voor uw bedrijf. Zodra alle betalingen zijn verricht, bent u eigenaar van het voertuig.

Internationaal netwerk

- PACCAR Financial beschikt over een sterk en groeiend internationaal netwerk dat in 15 Europese landen financieringsoplossingen aanbiedt.

KWALITEIT WAAROP U KUNT VERTROUWEN

DAF Used Trucks

Via onze Used Trucks Centers en de DAF-dealerorganisatie bieden wij betrouwbare, rijkklare trucks met een brede variëteit aan specificaties.

DAF Used Trucks

Elke zo goed als nieuwe tweedehands DAF-truck wordt geleverd met:

- Professionele hulp voor het uitkiezen van de ideale truck voor u.
- Gedetailleerde servicedocumenten (de meeste voertuigen hebben een DAF-servicegeschiedenis).
- Service, onderhoud en reserveonderdelen via ons Europees dealernetwerk.
- Hulp onderweg via DAF ITS.
- Financieringsopties via PACCAR Financial.

First Choice

Ons First Choice kwaliteitswaarmaak biedt:

- DAF-voertuigen tot 5 jaar jong met minder dan 600.000 kilometer.
- De keuze van een Fabrieksgarantie van 6 maanden tot 2 jaar op de aandrijflijn, een volledige garantie of een combinatie van beide.
- Alle noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd.
- Volledig gedocumenteerde onderhoudsgeschiedenis.
- Voldoet aan alle items op de First Choice-checklist van DAF.



ALTIJD HET JUISTE ONDERDEEL BINNEN 24 UUR

PACCAR Parts

PACCAR Parts levert meer dan 100.000 originele onderdelen van PACCAR en DAF, en meer dan 80.000 universele TRP-onderdelen voor alle merken trucks en trailers, met inbegrip van werkplaatsbenodigdheden.

De onderdelen zijn eenvoudig te bestellen via de DAF Webshop. Wij leveren binnen 24 uur van onze eigen distributiecentra aan DAF-dealers, TRP-winkels en klanten in heel Europa en de rest van de wereld.

Wij bieden altijd een geweldige productkwaliteit en prijs, voor elk voertuig, ongeacht de leeftijd. PACCAR Parts houdt u ook op de hoogte over mogelijkheden om kosten te besparen, productnieuws, marktontwikkelingen en gepersonaliseerde aanbiedingen gebaseerd op uw voertuigpark.

PACCAR EN DAF: SAMEN UW EV ONE-STOP-SHOP

PACCAR Power Solutions

Bij DAF gaat de ontwikkeling van elektrische trucks hand in hand met de ontwikkeling van innovatieve EV-oplaadoplossingen. Het resultaat is een totale elektrische transportoplossing, optimaal afgestemd op uw toepassing en dagelijkse activiteiten.

In het PACCAR Power Solutions-aanbod zijn energieopslag, energiebeheer, reparatie en onderhoud, verbonden services en natuurlijk ook de optimale laadoplossing voor uw specifieke omstandigheden opgenomen. De portfolio van de PACCAR-laders bevat een breed scala aan laders voor trucks, bestelwagens en zelfs auto's om te voldoen aan de behoeften van iedere klant.

PACCAR-laders hebben dezelfde beproefde e-technologie, betrouwbaarheid en veelzijdigheid als elektrische DAF-voertuigen. Onze laadsystemen, die de focus leggen op inzetbaarheid, kwaliteit, connectiviteit en gebruiksvriendelijkheid, variëren van compacte mobiele laadstations tot laders met een hoog vermogen. Vele modellen bieden al hogere stroomniveaus, en zijn dus gereed om te voldoen aan uw toekomstige laadbehoeften.

MEER DAN 1000 DEALERS EN SERVICEPUNTEN

DAF Dealer Network

Als DAF-klant kunt u beroep doen op een wereldwijd netwerk van meer dan 1000 kwaliteitsdealers en servicepunten. Wij werken hoofdzakelijk met onafhankelijke dealers – lokale bedrijven met de know-how, systemen en DAF-training om u de hoogste kwaliteitsservice te bieden.

DAF-dealers en servicepartners

De meeste van onze vertegenwoordigers zijn zowel DAF-dealers als Servicepartners. Ze bieden u een one-stop shop voor alle behoeften van uw wagenpark: nieuwe en tweedehands trucks, financiering, onderdelen, accessoires en reparatie- en onderhoudscontracten voor trucks en bijbehorende uitrustingen zoals laadkleppen, koelaggregaten en kranen.

DAF-dealers zijn gespecialiseerd in de verkoop van nieuwe en tweedehands voertuigen. De verkopers combineren kennis en ervaring met ultramoderne tools om de exacte specificaties die vereist zijn voor uw specifieke toepassing te bepalen.

DAF-Servicepartners maken gebruik van de meest geavanceerde DAVIE Xd-diagnoseapparatuur om u te helpen bij elk aspect van reparatie en onderhoud. Ze hebben ook universele onderdelen op voorraad en kunnen hulp bieden bij de reparatie en het onderhoud van andere truckmerken, ook al beheert u het onderhoud

van het wagenpark zelf. Ze verkopen verbruiksartikelen en gereedschappen voor de werkplaats, samen met onderdelen voor trailers, laadkleppen en opbouwen.

DAF Coach & Bus Service Partners

Ons 150-talig sterk netwerk van DAF Coach & Bus Service Partners is strategisch gevestigd langs de hoofdroutes van Europa. Ze zijn gespecialiseerd in de reparatie en het onderhoud van coaches en bussen, met inbegrip van gespecialiseerde items zoals toilet faciliteiten, catering en A/V-boordapparatuur.

TRP Store Network

Het TRP Store Network is een keten van transparante kwaliteitsonderdelen en serviceproviders voor alle merken van trucks en trailers. In tegenstelling tot andere leveranciers bieden ze tot 2 jaar garantie, en de TRP-onderdelen zijn TNO-, TÜV- en QBT-gecertificeerd.



DAF Nederland
Hooge Akker 2
5661 NG Geldrop
Postbus 9066
5600 PV Eindhoven
Tel.: +31 (0) 40 26 77 777
Fax: +31 (0) 40 26 77 778
WWW.DAF.NL



DAF Trucks België
Luxemburgstraat 17
9140 Temse
België
Tel.: +32 (0) 3 710 14 11
WWW.DAF.BE

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. DAF Trucks N.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in de productspecificaties aan te brengen. Producten en services voldoen aan de op het tijdstip van verkoop geldende Europese Richtlijnen, maar kunnen verschillen naargelang het land van vestiging. Neem voor de meest recente informatie contact op met uw erkende DAF-dealer.