



# Duurzaamheidsjaarverslag 2017

## DAF Trucks N.V.

## **Voorwoord**

Dit verslag is het Duurzaamheidsjaarverslag van DAF Trucks N.V. betreffende het jaar 2017. De scope van het Duurzaamheidsverslag betreft alle organisatiedelen van DAF Trucks N.V.

Het verslag is gebaseerd op de indeling van het Global Reporting Initiative (GRI): People – Planet – Profit. Het beperkt zich tot doelen en indicatoren op deze gebieden.

Ten grondslag aan het Duurzaamheidsverslag liggen de afzonderlijke Beleidsverklaringen van de onderneming betreffende Milieu, resp. Gezondheid & Veiligheid. Deze zijn door de President-Directeur goedgekeurd en ondertekend. De Milieu Beleidsverklaring is gepubliceerd via de website van DAF Trucks N.V.

De gegevens betreffende People zijn geleverd door DAF Health & Safety, betreffende Planet door DAF Milieu, betreffende Profit door DAF Finance & Control. Het Duurzaamheidsjaarverslag wordt goedgekeurd door de betrokken Directieleden en DAF Communicatie.

Het Duurzaamheidsverslag wordt in het tweede kwartaal van het jaar volgend op het verslagjaar gepubliceerd.

**STATUS DOELEN 2017****STATUS****I PEOPLE****Veiligheid**

Veiligheid	OSHA score (LTI) Operations Eindhoven: ≤ 0,8	1,2
Veiligheid	OSHA score (LTI) Operations Westerlo: ≤ 2,0	3,3
Veiligheid	OSHA score (LTI) DAF Trucks: ≤ 1,1	1,4
Veiligheid	Veiligheidsrondes Operations Eindhoven en Westerlo: ≥ 4680	gerealiseerd

**Gezondheid**

Ziekteverzuim	Ziekteverzuimpercentage Eindhoven: ≤ 5,5%	5,7%
Ziekteverzuim	Ziekteverzuimpercentage Westerlo: ≤ 7,5%	8,8%

**II PLANET****DAF Trucks NV**

Emissie	Reductie Broeikasgassen: zie website PACCAR: <a href="http://www.paccar.com/about-us/environmental-leadership/">http://www.paccar.com/about-us/environmental-leadership/</a>	gerealiseerd
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor storten van afval (Eindhoven/Westerlo): 0%	gerealiseerd
Energie	Reductie van energieverbruik Eindhoven: zie website MJA: <a href="http://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/meerjarenafspraken-energie-efficiency">http://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/meerjarenafspraken-energie-efficiency</a>	gerealiseerd
Energie	Reductie van energieverbruik Westerlo: zie website EBO: <a href="http://www.ebo-vlaanderen.be/Pages/default.aspx">http://www.ebo-vlaanderen.be/Pages/default.aspx</a>	gerealiseerd
Recycling	Recyclebaarheid van DAF voertuigen: ≥ 93%	92%
Emissie	Reductie CO <sub>2</sub> emissie van DAF voertuigen: zie website ACEA: <a href="http://www.acea.be/publications/article/position-paper-reducing-co2-emissions-from-heavy-duty-vehicles">http://www.acea.be/publications/article/position-paper-reducing-co2-emissions-from-heavy-duty-vehicles</a>	gerealiseerd
Communicatie	Duurzaamheidspublicatie voor diverse interne en externe doelgroepen	niet gerealiseerd

**Productontwikkeling**

Emissie	Continu verdere verfijningen van productprogramma en PACCAR motoren programma (Model Year 2017) voor nog hogere brandstofefficiency en daaruit volgend nog lagere CO <sub>2</sub> -emissie (productie fase)	gerealiseerd
---------	---	--------------

**Inkoop**

Certificatie	Productie Goederen leveranciers met milieucertificaat: ≥ 85%	gerealiseerd
Certificatie	Diensten leveranciers (met milieu-impact) met milieucertificaat: 100%	gerealiseerd
Milieuprestatie	Leveranciers met C status milieuprestatie: ≤ 10%	gerealiseerd

**Productie (Eindhoven, Nederland, en Westerlo, België)**

Emissie VOC	Voldoen aan EG Verordening 96/61/EG IPPC (Eindhoven): ≤ 70 gr/m <sup>2</sup>	gerealiseerd
Emissie VOC	Voldoen aan EG Verordening 99/13/EG VOC (Westerlo): ≤ 55 gr/m <sup>2</sup>	gerealiseerd
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor gevaarlijk afval (Eindhoven): ≤ 47,2 kg/truck	48,0 kg/truck
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor gevaarlijk afval (Westerlo): ≤ 35,0 kg/cab	35,4 kg/cab
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor niet-gescheiden bedrijfsafval (Eindhoven): ≤ 19,8 kg/truck	gerealiseerd
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor niet-gescheiden bedrijfsafval (Westerlo): ≤ 8,4 kg/cab	10,2 kg/cab
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor verpakkingsafval (Eindhoven): ≤ 60,6 kg/truck	gerealiseerd
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor verpakkingsafval (Westerlo): ≤ 12,0 kg/truck	gerealiseerd
Water	Zware metalen in afvalwater (Eindhoven): ≤ 4,0 gr/truck	gerealiseerd
Water	Zware metalen in afvalwater (Westerlo): ≤ 2,3 gr/cab	gerealiseerd
Energie	Uitvoeren van Zekere Maatregelen in het Energie Efficiency Plan (MJA3) (Eindhoven)	gerealiseerd
Energie	Uitvoeren van Zekere Maatregelen in het Energieplan (EBO) (Westerlo)	niet gerealiseerd

**Marketing & Verkoop**

Certificatie	ISO 14001 her-certificering volgens ISO 14001-2015 (eigen dealer Budapest)	gerealiseerd
Certificatie	ISO 14001 her-certificering volgens ISO 14001-2015 (eigen dealer Praag)	gerealiseerd
Emissie	wijziging van bedrijfswagens in Euro 6 voertuigen (eigen dealer Frankfurt): 70%	gerealiseerd
Certificatie	ISO 14001 certificering (EU DAF Sales & Service dealers): 100%	97%

**After Sales**

Reststoffen	Reductie van hoeveelheid verpakkingsafval van onderdelen: 22,0%	gerealiseerd
-------------	---	--------------

**III PROFIT**

Voor financiële cijfers: zie [www.paccar.com](http://www.paccar.com)

## Prestatie Indicatoren DAF Trucks N.V.

I PEOPLE	GRI*	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Doelen 2017
<b>1. Personeelsbestand</b>								
<b>Eindhoven:</b> totaal aantal medewerkers	LA 1	5908	6264	5710	6146	6241	6663	
-waarvan leerlingen	LA 1	49	35	22	27	27	29	
-waarvan flexwerkers	LA 1	1208	1738	1128	1550	1158	1413	
-waarvan stagiaires/afstudeerders	LA 1	67	69	66	69	75	66	
-waarvan mannen	LA 1	4322	4144	4195	4197	4216	4397	
-waarvan vrouwen	LA 1	311	313	321	330	343	355	
<b>Westerlo:</b> totaal aantal medewerkers	LA 1	2087	2088	2018	2253	2220	2686	
-waarvan mannen	LA 1	1914	1913	1846	2057	2027	2105	
-waarvan vrouwen	LA 1	173	175	172	196	193	201	
<b>2. Personeelsverloop</b>								
<b>Eindhoven:</b> verloop medewerkers (inclusief flexibele medewerkers)	LA 2							
-waarvan in dienst gekomen	LA 2	938	1444	862	1777	1382	2027	
-waarvan uit dienst gegaan	LA 2	1047	1052	1123	1333	1122	1288	
<b>Westerlo:</b> verloop medewerkers	LA 2							
-waarvan in dienst gekomen	LA 2	117	545	63	384	108	139	
-waarvan uit dienst gegaan	LA 2	317	546	126	144	141	53	
<b>3. OSHA score</b> (ongevallen met verzuim per 200.000 gewerkte uren)								
DAF (alle afdelingen): OSHA score	LA 7	1,5	1,8	1,1	1,1	1,2	1,4	Doel: ≤ 1,1
Eindhoven (Productie): OSHA score	LA 7	1,6	1,8	1,1	1,0	1,0	1,2	Doel: ≤ 0,8
Westerlo: OSHA score	LA 7	3,0	3,9	2,0	2,6	2,8	3,3	Doel: ≤ 2,0
<b>4. Ziekteverzuimpercentage</b>								
Eindhoven: ziekteverzuimpercentage	LA 7	4,5%	4,3%	4,6%	5,1%	5,6%	5,7%	Doel: ≤ 5,5%
Westerlo: ziekteverzuimpercentage	LA 7	7,3%	6,7%	7,7%	7,2%	7,9%	8,8%	Doel: ≤ 7,5%

\* Prestatie indicatoren volgens Global Reporting Initiative ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))

II PLANET	GRI*	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Doelen 2017
Productieaantallen in trucks (Eindhoven)		31.868	36.712	30.844	36.228	40.958	44.342	
Productieaantallen in trucks (inclusief componenten)		37.772	41.778	36.095	40.875	45.968	49.626	
Productieaantallen in cabines (Westerlo)		37.988	42.409	36.322	41.150	46.580	50.535	
<b>1. Koolwaterstoffen emissie</b>								
<b>Eindhoven:</b> totale VOC-emissie in ton	EN 20	95,4	118,4	78,4	105,8	142,3	122,4	
Eindhoven: in kg per truck	EN 20	3,0	3,2	2,5	2,9	3,5	2,8	
Eindhoven: in gram/m <sup>2</sup>	EN 20	40	44	39	36	39	34	Doel: ≤ 70 gram/m <sup>2</sup>
<b>Westerlo:</b> totale VOC-emissie in ton	EN 20	171,1	191,2	146,6	179,0	204,7	231,8	
Westerlo: in kg per geproduceerde cabine	EN 20	4,5	4,5	4,0	4,4	4,4	4,6	
Westerlo: emissie Cabinelakstraat in gram/m <sup>2</sup>	EN 20	51,9	46,2	43,1	47,2	48,3	51,0	Doel: ≤ 55 gram/m <sup>2</sup>
<b>2. Waterverbruik</b>								
Eindhoven: drinkwaterverbruik in m <sup>3</sup>	EN 8	229.476	204.130	182.066	208.495	218.155	202.191	
Eindhoven: verbruik oppervlaktewater voor koelprocessen in m <sup>3</sup>	EN 8	645.530	645.380	693.270	713.818	828.820	907.748	
Eindhoven: % hergebruikt water	EN 10	73,8%	76,1%	79,2%	77,4%	79,2%	81,8%	
Westerlo: drinkwaterverbruik in m <sup>3</sup>	EN 8	206.619	186.236	152.411	152.945	153.225	206.492	
<b>3. Lozing afvalwater</b>								
<b>Eindhoven:</b> lozing afvalwater in m <sup>3</sup> **	EN 21	1.090.700	1.024.200	1.091.700	1.138.200	1.343.200	1.344.600	
- waarvan (als schoon water) geloosd koelwater		893.500	846.500	910.600	952.200	1.159.500	1.155.500	
- waarvan geloosd afvalwater		197.100	177.800	181.200	186.000	183.700	189.100	
- vervuilingseenheden (berekend volgens Nederlandse wetgeving)		4.713	4.076	4.430	3.396	4.682	4.004	
- lozing zware metalen in kg		121,3	100,2	113,1	106,6	119,1	100,9	Doel: ≤ 250 kg
- lozing zware metalen in gram per truck		3,81	2,73	3,67	2,94	2,91	2,27	Doel: ≤ 4 g/truck
- CZV (chemisch zuurstof verbruik)		184.326	154.739	166.933	120.747	167.033	146.501	
<b>Eindhoven:</b> totaal aantal significante incidentlozingen	EN 23		2	1	2	1	0	
<b>Westerlo:</b> lozing afvalwater in m <sup>3</sup> **	EN 21	206.700	186.200	151.751	152.238	154.087	206.547	
- waarvan geloosd koelwater		123.803	78.824	63.282	41.767	19.900	40.361	
- waarvan geloosd proceswater		65.803	83.811	72.418	81.233	82.143	133.315	
- waarvan geloosd sanitair afvalwater		17.094	23.565	16.051	29.238	52.044	32.871	
- vuilvrachteenheden (berekend volgens Vlaamse wetgeving)		573	590	540	658	740	631	
- lozing zware metalen in kg		45,6	46,2	50,8	87,8	83,5	72,3	
- lozing zware metalen Westerlo in gram per cabine		1,2	1,1	1,4	2,1	1,8	1,4	Doel: ≤ 2,3 gr/cab
- CZV (chemisch zuurstof verbruik)		8.436	7.474	5.515	9.442	8.353	9.206	
<b>Westerlo:</b> totaal aantal significante incidentlozingen	EN 23		0	0	0	1	0	
** huishoudelijk & industrieel afvalwater, inclusief lozing van koelwater (Eindhoven: inclusief lozing hemelwater, Westerlo exclusief)								

\* Prestatie indicatoren volgens Global Reporting Initiative ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))

## DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2017

	GRI*	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Doelen 2017
<b>4. Reststoffen</b>								
Eindhoven: hergebruik en recycling	EN 22	87,1 %	84,5%	89,1%	85,4%	88,7%	87,9%	
Eindhoven: verbranding	EN 22	4,7 %	8,8%	4,9%	4,5%	4,5%	4,9%	
Eindhoven: verwerking (fysisch-chemisch, compostering, pyrolyse, destillatie, extractief)		7,1 %	8,0 %	6,5%	10,1%	6,8%	7,2%	
Eindhoven: stort	EN 22	0,0 %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Doel: 0 %
<b>Westerlo hergebruik en recycling</b>								
Westerlo verbranding (met energie-recuperatie)	EN 22	77,5 %	72,8 %	78%	85,2%	83,85%	77,4%	
Westerlo verwerking (fysisch-chemische scheiding, destillatie, etc.)	EN 22	4,8 %	6,2 %	19%	8,3%	8,75%	9,8%	
Westerlo stort	EN 22	17,7 %	21,0 %	3%	6,5%	7,4%	12,8%	
Westerlo stort	EN 22	0,0 %	0,0 %	0%	0,0%	0%	0%	Doel: 0 %
<b>Eindhoven Totale hoeveelheid reststoffen in ton</b>								
Eindhoven: reststoffen in kg per truck**	EN 22	34.051	39.780	34.668	36.280	36.194	36.308	
Eindhoven: in kg chemisch afval per truck**	EN 22	901	952	960	888	787	732	
Eindhoven: in kg schrootafval per truck**	EN 22	66,4	46,4	50,6	49,9	49,0	48,0	Doel: ≤ 47,2 kg/truck
Eindhoven: in kg schrootafval per truck**	EN 22	587	564	564	561	519	475	
Eindhoven: in kg niet-gescheiden afval per truck**	EN 22	24,4	22,5	24,7	22,8	19,3	19,5	Doel: ≤ 19,8 kg/truck
<i>** op basis van de productieaantallen in trucks inclusief componenten</i>								
<b>Westerlo Totale hoeveelheid reststoffen in ton</b>								
Westerlo Reststoffen in kg per cabine	EN 22	6.092	6.763	5.872	6365	7718	7977	
Westerlo in kg chemisch afval per cabine	EN 22	160	159	161	155	166	158	
Westerlo: in kg schrootafval per cabine	EN 22	34,3	32,0	33,7	33,1	37,0	35,4	Doel: ≤ 35,0 kg/cabine
Westerlo: in kg schrootafval per cabine	EN 22	100	103	107	103	108	102	
Westerlo: in kg niet-gescheiden afval per cabine	EN 22	10,7	9,9	8,2	8,1	8,6	10,2	Doel: ≤ 8,4 kg/truck
<b>Eindhoven en Westerlo: Verpakkingsafval</b>								
DAF: verpakkingsafval in kg per truck*** totaal (incl. After Sales)	EN 22	114	105	119	109	105	102	
Eindhoven: verpakkingsafval Productie Eindhoven in kg per truck***	EN 22	60	58	67	60	64	59	Doel: ≤ 60,6 kg/truck
Westerlo: verpakkingsafval Productie Westerlo in kg per truck***	EN 22	14,2	12,2	10,3	10,5	11,7	10,3	Doel: ≤ 12,0 kg/truck
<i>*** op basis van de productieaantallen in trucks exclusief componenten</i>								
<b>5. Gasverbruik</b>								
Eindhoven: gasverbruik in miljoenen m <sup>3</sup>	EN 3	9,0	9,7	7,9	8,6	8,8	8,9	
Westerlo: gasverbruik in miljoenen m <sup>3</sup>	EN 3	4,8	5,1	3,9	4,0	4,3	6,1	
Westerlo: gasverbruik in MWh #	EN 3	47.512	50.991	38.384	42.316	49.618	69.352	
<b>6. CO<sub>2</sub>-emissie</b>								
Eindhoven: CO <sub>2</sub> -emissie in ton als gevolg van gasverbruik	EN 16	16.050	17.347	14.075	15.360	15.685	15.970	
Eindhoven: in ton volgens Richtlijn inzake emissiehandel 2003/87/EG	EN 16	11.053	18.891	15.556	16.720	17.117	17.792	
Westerlo: CO <sub>2</sub> -emissie Westerlo in ton als gevolg van gasverbruik	EN 16	8.665	9.299	7.250	7.717	9.049	12.648	
DAF: overige indirecte broeikasgas emissies (lease auto's)	EN 17	1.144	1.179	1.173	1.146	1.110	1.162	
<b>7. Elektriciteitsverbruik</b>								
Eindhoven: elektriciteitsverbruik in MWh	EN 4	79.095	79.994	73.993	78.964	78.910	76.858	
Eindhoven: elektriciteitsverbruik in MWh per truck	EN 4	2,48	2,18	2,40	2,18	2,18	1,73	
<b>Westerlo: elektriciteitsverbruik in MWh</b>								
Westerlo: elektriciteitsverbruik in MWh per cabine	EN 4	34.042	36.328	34.093	36.181	39.779	50.453	
Westerlo: elektriciteitsverbruik in MWh per cabine	EN 4	0,90	0,86	0,94	0,88	0,88	1,00	

\* Prestatie indicatoren volgens Global Reporting Initiative ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))

# Per 1 September 2015 omgeschakeld van laag calorisch naar hoog calorisch aardgas; voor een goed vergelijk over de jaren wordt de energiehoeveelheid opgegeven

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2017

	GRI*	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Doelen 2017
<b>8. Energie Efficiency Index</b>								
Eindhoven: Convenant MeerJarenAfspraak 3 (2009 – 2020, ref. 2005)	EN 5	103,6 %	94,6%	94,7%	92,0%	85,4%	77,0%	
<b>9. Emissie NOx</b>								
Eindhoven: NOx emissie in kg	EN 20	49.879	56.454	51.533	49.578	61.533	40.063	
<b>10. Emissie van koelgassen</b>								
Eindhoven: emissie HFK's door vullen van aircosystemen in trucks in kg	EN 19	541	692	998	583	431	354	
Eindhoven: emissie van HFK's en HCFK's in productie/gebouwen in kg	EN 19	189	174	168	64	67	39	
Westerlo: emissie van HFK's en HCFK's in productie/gebouwen in kg	EN 19	9	0	1	9	9	7	
<b>11. Inkoop</b>								
% leveranciers van productiegoederen met geldig ISO 14001certificaat		66%	72%	68%	76%	84%	85%	Doel: ≥ 85 %
% leveranciers van diensten met geldig ISO 14001 certificaat		100%	100%	100%	85%	94%	100%	Doel: 100%
<b>12. Sales en Service</b>								
Aantal gereviseerde onderdelen voor hergebruik in markt			38.467	39.627	68.896	47.917	27.967	
% EU Sales en Service dealers met geldig ISO 14001 milieucertificaat		14%	34%	58%	73,3%	98,0%	97%	Doel: 100%
<b>III PROFIT</b>								
Zie: <a href="http://www.paccar.com">www.paccar.com</a>								

\* Prestatie indicatoren volgens Global Reporting Initiative ([www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org))

**DOELEN 2018**

**I PEOPLE**

**Veiligheid**

Veiligheid	OSHA score (LTI) Operations Eindhoven	≤ 1,1
Veiligheid	OSHA score (LTI) Operations Westerlo	≤ 3,0
Veiligheid	OSHA score (LTI) DAF Trucks	≤ 1,2
Veiligheid	Veiligheidsrondes Operations Eindhoven en Westerlo	≥ 4500

**Gezondheid**

Ziekteverzuim	Ziekteverzuimpercentage Eindhoven	≤ 5,5%
Ziekteverzuim	Ziekteverzuimpercentage Westerlo	≤ 7,5%

**II PLANET**

**DAF Trucks NV**

Emissie	Reductie Broeikasgassen: zie website PACCAR: <a href="http://www.paccar.com/about-us/environmental-leadership/">http://www.paccar.com/about-us/environmental-leadership/</a>	
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor storten van afval (Eindhoven/Westerlo)	0%
Energie	Reductie van energieverbruik Eindhoven: zie website MJA: <a href="http://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/meerjarenafspraken-energie-efficiency">http://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/meerjarenafspraken-energie-efficiency</a>	
Energie	Reductie van energieverbruik Westerlo: zie website EBO: <a href="http://www.ebo-vlaanderen.be/Pages/default.aspx">http://www.ebo-vlaanderen.be/Pages/default.aspx</a>	
Recycling	Recyclebaarheid van DAF voertuigen	≥90%
Emissie	Reductie CO <sub>2</sub> emissie van DAF voertuigen: zie website ACEA: <a href="http://www.acea.be/publications/article/position-paper-reducing-co2-emissions-from-heavy-duty-vehicles">http://www.acea.be/publications/article/position-paper-reducing-co2-emissions-from-heavy-duty-vehicles</a>	
Communicatie	Duurzaamheidspublicatie voor diverse interne en externe doelgroepen	

**Productontwikkeling**

Emissie	Continu verdere verfijningen van productprogramma en PACCAR motoren programma (Model Year 2017) voor nog hogere brandstofefficiency en daaruit volgend nog lagere CO <sub>2</sub> -emissie (productie fase)	
---------	---	--

**Inkoop**

Certificatie	Productie Goederen leveranciers met milieucertificaat	≥ 85%
Certificatie	Diensten leveranciers (met milieu-impact) met milieucertificaat	100%
Milieuprestatie	Leveranciers met C status milieuprestatie	≤10%

**Productie (Eindhoven, Nederland, en Westerlo, België)**

Emissie VOC	Voldoen aan EG Verordening 96/61/EG IPPC (Eindhoven)	≤ 70 gr/m <sup>2</sup>
Emissie VOC	Voldoen aan EG Verordening 99/13/EG VOC (Westerlo)	≤ 55 gr/m <sup>2</sup>
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor gevaarlijk afval (Eindhoven)	≤ 46,7 kg/truck
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor gevaarlijk afval (Westerlo)	≤ 39,0 kg/cab
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor niet-gescheiden bedrijfsafval (Eindhoven)	≤ 19,7 kg/truck
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor niet-gescheiden bedrijfsafval (Westerlo)	≤ 8,4 kg/cab
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor verpakkingsafval (Eindhoven)	≤ 61,1 kg/truck
Reststoffen	Voldoen aan intern doel voor verpakkingsafval (Westerlo)	≤ 11,5 kg/truck
Water	Zware metalen in afvalwater (Eindhoven)	≤ 4,0 gr/truck
Water	Zware metalen in afvalwater (Westerlo)	≤ 2,3 gr/cab
Energie	Uitvoeren van Zekere Maatregelen in het Energie Efficiency Plan (MJA3) (Eindhoven)	
Energie	Uitvoeren van Zekere Maatregelen in het Energieplan (EBO) (Westerlo)	

**Marketing & Verkoop**

Certificatie	ISO 14001 her-certificering volgens ISO 14001-2015 (eigen dealer Frankfurt)	
Certificatie	ISO 14001 certificering (EU DAF Sales & Service dealers)	100%
Water	Installatie van nieuw rioleringsstelsel (dealer Praag)	
Energie	Installatie van LED verlichting in gebouwen en op terrein (dealer Budapest)	

**After Sales**

Reststoffen	Reductie van hoeveelheid verpakkingsafval van onderdelen	1,6%
-------------	--	------

**III PROFIT**

Voor financiële cijfers: zie [www.paccar.com](http://www.paccar.com)